



Foligno; lì 26/02/24

Spett.le Resp.le DBR Umbria
Dott.ssa Amelia Italiano
a.italiano@trenitalia.it

Resp.le DRUO Centro
Dott. Manuel Calcaterra
m.calcaterra@trenitalia.it

Oggetto: Richiesta di incontro urgente – criticità vendita ed assistenza Umbria.

Con la presente le OS regionali come già richiesto, sollecitano la S.V. di prevedere una data di convocazione urgente per verificare i contenuti dell'accordo vendita ed assistenza sottoscritto in data 23/10/2023 al fine di superare le attuali criticità riferite alle carenze di personale che generano squilibri nei turni condivisi e contestualmente chiediamo di conoscere anche i turni di reperibilità del commerciale.

Chiediamo infine, di prevedere, appena possibile, la copertura con presidi di assistenza anche per le stazioni di Orvieto ed Assisi.

In attesa di rapidi riscontri, porgiamo distinti saluti.

Le Segreterie Regionali Umbria

FILT-CGIL FIT-CISL UILT-UIL UGL FAST ORSA

FIT - CISL
F. Ciomacabilla

Coccia Michele

FAST- Confsal
J. Marini