



Foligno; li 08/01/24

Alla c.a. Resp.le DBR Umbria  
Amelia dott.ssa Italiano  
[a.italiano@trenitalia.it](mailto:a.italiano@trenitalia.it)  
Trenitalia Spa  
Resp.le RU Centro  
Calcaterra dott. Manuel  
[m.calcaterra@trenitalia.it](mailto:m.calcaterra@trenitalia.it)  
Trenitalia Spa

**Oggetto:** verifica accordo Vendita – Assistenza; criticità gestione turni; integrazione Contratto di Servizio Regione – DBR Umbria richiesta di convocazione.

Le scriventi segreterie regionali a seguito dell'accordo Vendita ed Assistenza del 23 ottobre scorso con la presente chiedono che in sede di verifica del citato accordo vengano prese in considerazione le seguenti richieste:

- Apertura di un presidio di assistenza anche presso gli impianti di Orvieto e Assisi.
- Necessità di ulteriori apporti in quanto necessari per coprire i turni di Vendita ed Assistenza condivisi nell'accordo citato.

Contestualmente le scriventi chiedono di non ricorrere più al personale di assistenza per coprire i turni presso la sala Customer Room in quanto tale utilizzazione non è mai stata oggetto di nessuna trattativa sindacale. Tale utilizzazione inoltre, impoverisce ancor di più i turni dell'assistenza con inevitabili ripercussioni sulla vendita.

Da ultimo inoltre, le scriventi segreterie alla luce del recente accordo tra DBR Umbria e Regione Umbria avente per oggetto l'integrazione del contratto di servizio, con la presente chiedono di essere convocati per trattare le novità in esso inserite, come:

- Apertura in Umbria di un presidio di FS Security
- Passaggio dei servizi ex FCU-Busitalia alla DBR Umbria Trenitalia.

In attesa di rapidi riscontri si porgono distinti saluti.

**Le Segreterie Regionali Umbria**

**FIT-CISL UILT-UIL UGL FAST ORSA**

FIT - CISL  
F. Ciancabilla

UILT - UIL  
S. Lippurdi

FAST - Confsal  
J. Marini